

## GARANZIA LEGALE

Tutti i prodotti che presentino guasti, malfunzionamenti, difetti di conformità esistenti al momento dell'acquisto o che si manifestano nell'arco di due anni dalla consegna, sono coperti dalla garanzia del venditore, come previsto dagli art. 128 e ss. del Codice del Consumo (garanzia legale di conformità). La Garanzia Legale è riservata al Consumatore, inteso quale la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Sono quindi esclusi da tale ambito gli acquisti effettuati da un professionisti, inteso quale persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

La data d'inizio della garanzia coincide con la data di ricezione del prodotto, invitiamo quindi il cliente a conservare la copia del documento di trasporto rilasciato al momento della consegna congiuntamente alla fattura d'acquisto.

In caso di difetto di conformità, il Consumatore che lo abbia denunciato al Venditore nel termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto del difetto, ha diritto in via primaria, alla riparazione o sostituzione del bene. In via sussidiaria, il Consumatore potrà richiedere una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

La riparazione sarà effettuata nel più breve tempo possibile e, salvo casi eccezionali, la riparazione sarà effettuata entro 30 giorni. In caso di superamento ingiustificato di tale termine, il Consumatore potrà richiedere la sostituzione del bene ovvero la risoluzione del contratto.

Nel caso in cui il cliente riscontrasse un difetto di conformità potrà richiedere assistenza inviando una mail a [info@ams-solutions.it](mailto:info@ams-solutions.it) inserendo come oggetto della mail "Garanzia Legale" specificando all'interno della mail quanto segue:

- Nome e Cognome
- Recapito telefonico
- Indirizzo email
- Numero dell'ordine
- Data ordine
- Prodotto
- Modello
- Descrizione del difetto riscontrato

Una volta ricevuta l'email il Servizio Clienti provvederà a contattare il cliente fornendo indicazioni sulle modalità di assistenza.

Nel caso in cui il cliente riscontrasse un difetto di conformità potrà richiedere assistenza inviando una mail a [info@ams-solutions.it](mailto:info@ams-solutions.it) (modulo garanzia legale di conformità .pdf) inserendo come oggetto della mail "Garanzia Legale".

Per la spedizione del prodotto in garanzia scarica il seguente modulo garanzia legale di conformità.